

CATALUNYA IMPACTA 2025

Documentació Complementària

Nom del projecte: Un xatbot intel·ligent per a la transformació industrial.

Categoria: Millor iniciativa de transformació del sector industrial.

Projecte desenvolupat per: Omnios Cognitive Solutions

Empresa impulsora: Circutor

Resum executiu del projecte

El projecte consisteix en el desenvolupament d'un xatbot intel·ligent per a Circutor, empresa líder en solucions per a la gestió eficient de l'energia elèctrica. La solució, creada per Omnios, permet consultar informació tècnica sobre més de 5.000 productes industrials mitjançant llenguatge natural, integrant dades estructurades i documentació tècnica. Gràcies al seu sistema de *feedback loop*, el model aprèn de les interaccions i millora contínuament, consolidant-se com una eina estratègica per a la transformació.

Impacte i millora competitiva

El xatbot ha redefinit l'atenció tècnica i comercial dins de Circutor, centralitzant informació prèviament dispersa i permetent respostes precises i immediates. Aquesta millora redueix el temps de resposta a consultes, augmenta la coherència en la informació facilitada i potencia la confiança del client. El projecte ha situat Circutor com a referent en l'aplicació pràctica de la IA generativa dins la indústria manufacturera, amb un desenvolupament tecnològic propi que reforça la seva autonomia digital i escalabilitat.

Resultats mesurables

Des de la seva implantació, el sistema ha reduït significativament el temps per accedir a informació tècnica i ha millorat la coherència i fiabilitat de les respostes. Els equips comercials poden atendre consultes complexes en segons, reduint errors i incrementant la satisfacció dels clients. El mecanisme de millora contínua assegura que el rendiment augmenti amb l'ús, i la gestió del coneixement intern s'ha optimitzat, generant un impacte directe en l'eficiència operativa i en el posicionament de Circutor com a empresa innovadora.

Sostenibilitat i eficiència ambiental

El projecte redueix la petjada ecològica digitalitzant completament la consulta de documentació tècnica i eliminant la necessitat de paper.

A més, el sistema ajuda a seleccionar productes de manera més precisa, evitant errors d'especificació i minimitzant el desaprofitament de materials.

L'allotjament en entorns cloud optimitzats energèticament reforça l'ús responsable dels recursos digitals i demostra un compromís amb la sostenibilitat industrial.

Innovació tecnològica

El xatbot combina intel·ligència artificial, bases de dades relacionals i Natural Language Processing (NLP) per interpretar i contextualitzar informació tècnica complexa.

Disposa d'un mòdul de millora contínua basat en feedback que ajusta el seu comportament automàticament, i una API modular que permet integrar-lo amb altres sistemes interns.

La interfície està dissenyada per a usuaris no tècnics, democratitzant l'accés al coneixement i convertint la complexitat tècnica en informació útil i accionable.

Innovació territorial i col·laboració

El projecte exemplifica una aliança d'alt valor entre dues empreses catalanes: Circutor, amb més de 50 anys d'experiència industrial, i Omnios, especialitzada en la implementació d'IA. Aquesta col·laboració demostra com la innovació pot sorgir del propi teixit empresarial català, generant talent, competitivitat i sostenibilitat.

És un exemple de transformació industrial nascuda a Catalunya i amb capacitat per projectar-se internacionalment, contribuint a un model productiu més digital, eficient i sostenible.

Conclusió

El xatbot intel·ligent per a Circutor representa una fita en la digitalització industrial catalana: una solució escalable, sostenible i centrada en l'ús de la IA per convertir el coneixement tècnic en avantatge competitiu real. El projecte reforça la posició de Catalunya com a territori d'innovació i lideratge en la transformació tecnològica del sector industrial digital i el suport tècnic intern.

Enllaços

■ www.omnios.ai ■ www.circutor.com